





Ansprechpartnerin: Viola Erckens
Telefon: 0511 / 8707-198
E-Mail: v.erckens@guvh.de

Verbale und körperliche Übergriffe in vielen Bereichen des öffentlichen Dienstes nehmen zu. Negative Auswirkungen auf Betriebsabläufe und auf die Gesundheit der Beschäftigten sind die Folge.



Machen Sie Aggressionen und Übergriffe sichtbar.

Beurteilen Sie mögliche Gefährdungen am Arbeitsplatz Ihrer Beschäftigten!



Formulieren Sie konkrete Ziele und leiten Sie Schritte ein.

Null Toleranz gegenüber Gewalt!



Etablieren Sie ein Deeskalationsmanagement.

Gehen Sie systematisch vor!



Beziehen Sie technische und organisatorische Randbedingungen mit ein.

Schaffen Sie eine sichere und gewaltfreie Arbeitsumgebung!



Qualifizieren Sie Ihre Beschäftigten.

Wissen schafft Sicherheit!



Beziehen Sie Beschäftigte mit ein.

Motivieren Sie durch Beteiligung!

Weitere Infos

